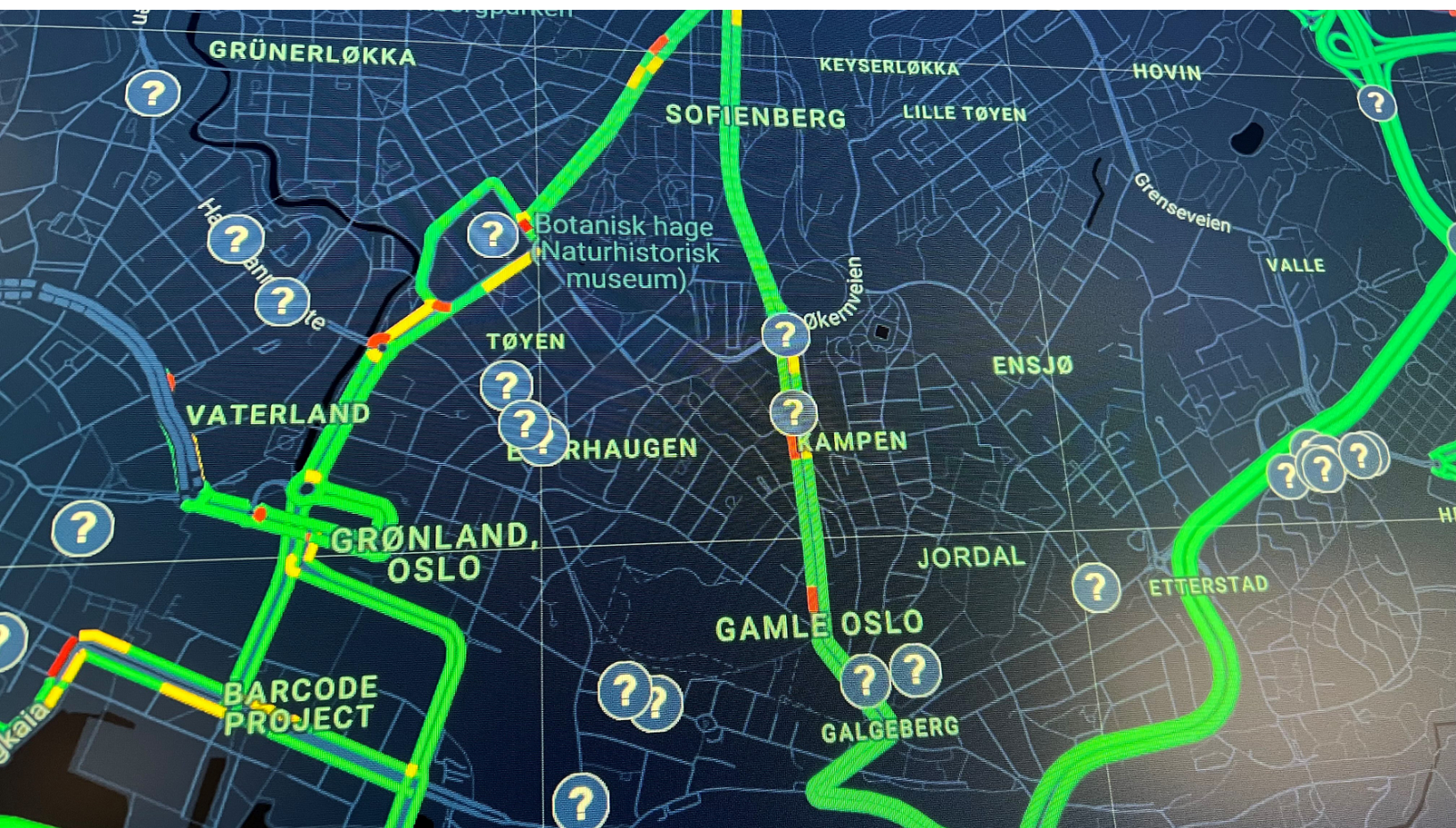




20-09-2024 13:04 CEST

Feilen rettet

En teknisk feil har siden i går ettermiddag gjort at nesten ingen busser i Oslo og Bærum var synlig i Ruter-appen for kunder, eller operasjonssentralen til Ruter.

Unibuss har jobbet for å finne og rette feilen, og fra klokken 13.10 ser det ut som ting fungerer som normalt igjen. Systemfeilen har medført at reisende ikke har fått opp sanntidsinformasjon i appen, på holdeplasser eller skjermene i bussene. Informasjonen som var mulig å vise var kun den planlagte ruteinformasjonen, og ikke oppdatert informasjon om forsinkelser eller innstillinger.

– Dette har gjort at kundene ikke har fått den informasjonen de skal og

operasjonssentralen hos oss har ikke mulighet til å følge med og styre bussflåten for å sikre et jevnt og godt kollektivtilbud, sier Øystein Dahl Johansen.

Problemet oppsto på Unibuss sine linjer i Oslo og Bærum:

Oslo: 20, 21, 25, 28, 30, 31, 34, 37, 40, 41, 42, 42N, 45, 46, 48, 51, 54, 56, 58, 60, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 1N, 2N, 5N, 11N, 12N, 63N.☒

Bærum og Nesøya: 130, 130N, 140, 140N 140E, 145, 150, 150E, 160, 160E, 210, 215, 220, 230, 235, 240, 245, 265, 265E.

Ruter publiserte denne pressemeldingen klokken 13:04

Får ikke kontakt med bussene

En teknisk feil gjør at nesten ingen busser i Oslo og Bærum er synlig i Ruter-appen for kunder, eller operasjonssentralen til Ruter.

Det jobbes for å rette feilen, men vi vet per nå ikke hva feilen skyldes og ikke hvor lenge dette vil vare.

–Det som reiser med bussene vil oppleve at de ikke «ser» bussen i Ruter-appen, at ikke holdeplassinformasjonen eller skjermene i bussene er oppdaterte hvis det er forsinkelser, forklarer Ruters pressetalsperson Øystein Dahl Johansen.

Dette er selvsagt både beklagelig og uheldig for kunder som ikke får den reiseopplevelsen eller informasjonen de skal ha. Det er også uheldig at ikke operasjonssentralen vår får fulgt med og styrt bussflåten slik at vi kan sikre at bussen kommer når den skal.

–De som skal reise må forholde seg til rutetabellen på holdeplass og på ruter.no. Alle skjermer og sanntidsinformasjon viser til det som er planlagt. Vi har ingen mulighet til å informere reisende om avvik fra planen, sier Øystein Dahl Johansen.

Feilen oppsto på noen få busser hos Unibuss torsdag ettermiddag, og har

gradvis blitt mer omfattende.

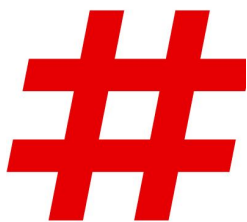
Problemet gjelder for Unibuss sine linjer i Oslo og Bærum:

Oslo: 20, 21, 25, 28, 30, 31, 34, 37, 40, 41, 42, 42N, 45, 46, 48, 51, 54, 56, 58, 60, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 1N, 2N, 5N, 11N, 12N, 63N.☒

Bærum og Nesøya: 130, 130N, 140, 140N 140E, 145, 150, 150E, 160, 160E, 210, 215, 220, 230, 235, 240, 245, 265, 265E.

Ruter As er et felles administrasjonsselskap for kollektivtrafikken i hovedstadsområdet. Vi administrerer over halvparten av kollektivtrafikken i Norge. Vår rolle er å planlegge, utvikle, samordne, bestille, markedsføre og informere om kollektivtrafikktilbudet. All operativ drift utføres av ulike operatørselskap som kjører på kontrakt for Ruter - alt innenfor samme billett- og prissystem. Våre eiere er Oslo kommune (60 %) og Akershus fylkeskommune, (40 %). Totalt var det 386 millioner påstigninger i området vi dekker i 2023.

Kontaktpersoner



Pressevakt

Pressekontakt

presse@ruter.no

400 01 518