



Foto: Ruter As / Nucleus AS, Øyvind Ganesh Eknes

07-10-2024 09:23 CEST

Feilen i Ruter-appen rettet

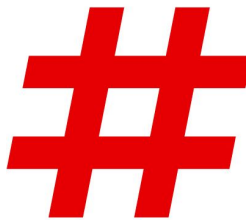
Rundt halv ni mandag morgen oppsto det en teknisk feil i Ruter-appen som gjorde at det ikke var mulig å kjøpe billett. Feilen ble rettet litt over ni og det er igjen mulig å kjøpe billett i Ruter-appen.

Via Ruter-appen fikk kundene beskjed om at de kunne reise uten billett på Ruters busser, trikker og T-baner den neste halvtimen. Billettkontrollørene var kjent med situasjonen.

Ruter As er et felles administrasjonsselskap for kollektivtrafikken i hovedstadsområdet. Vi administrerer over halvparten av kollektivtrafikken i

Norge. Vår rolle er å planlegge, utvikle, samordne, bestille, markedsføre og informere om kollektivtrafikktilbudet. All operativ drift utføres av ulike operatørselskap som kjører på kontrakt for Ruter - alt innenfor samme billett- og prissystem. Våre eiere er Oslo kommune (60 %) og Akershus fylkeskommune, (40 %). Totalt var det 386 millioner påstigninger i området vi dekker i 2023.

Kontaktpersoner



Pressevakt

Pressekontakt

presse@ruter.no

400 01 518