



Foto: Ruter As / Fotograf Fredrikke Wiheden

23-10-2024 10:00 CEST

Ruter-appen oppdateres

Klokken 13 i dag skal det gjennomføres en planlagt sikkerhetsoppdatering av databasen som ligger bak Ruter-appen.

– Mens oppdateringen pågår vil ikke appen fungere, verken til planlegging av reiser, eller til billettkjøp. De minuttene appen oppdateres kan kunder reise uten gyldig billett, sier Øystein Dahl Johansen, pressetalsperson i Ruter.

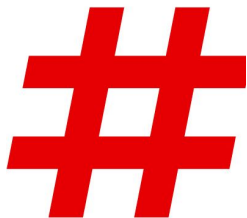
Billettkontrollørene er informert om den planlagte oppdateringen som starter onsdag 23. oktober klokken 13. Det er ventet en nedetid på opp mot én time, men det kan gå så raskt som 15 minutter.

Oppdateringen vil også påvirke reiseplanleggeren på ruter.no.

Brukere med Android-telefon vil få beskjed om at appen er i vedlikeholdsmodus, mens det dessverre ikke er noen måte å gi iOS-brukere beskjed om det pågående vedlikeholdet. Oppdateringen varsles via Ruter-appen, pressemelding og sosiale medier i forkant.

Ruter As er et felles administrasjonsselskap for kollektivtrafikken i hovedstadsområdet. Vi administrerer over halvparten av kollektivtrafikken i Norge. Vår rolle er å planlegge, utvikle, samordne, bestille, markedsføre og informere om kollektivtrafikktilbudet. All operativ drift utføres av ulike operatørselskap som kjører på kontrakt for Ruter - alt innenfor samme billett- og prissystem. Våre eiere er Oslo kommune (60 %) og Akershus fylkeskommune, (40 %). Totalt var det 386 millioner påstigninger i området vi dekker i 2023.

Kontaktpersoner



Pressevakt

Pressekontakt

presse@ruter.no

400 01 518