



29-10-2024 09:51 CET

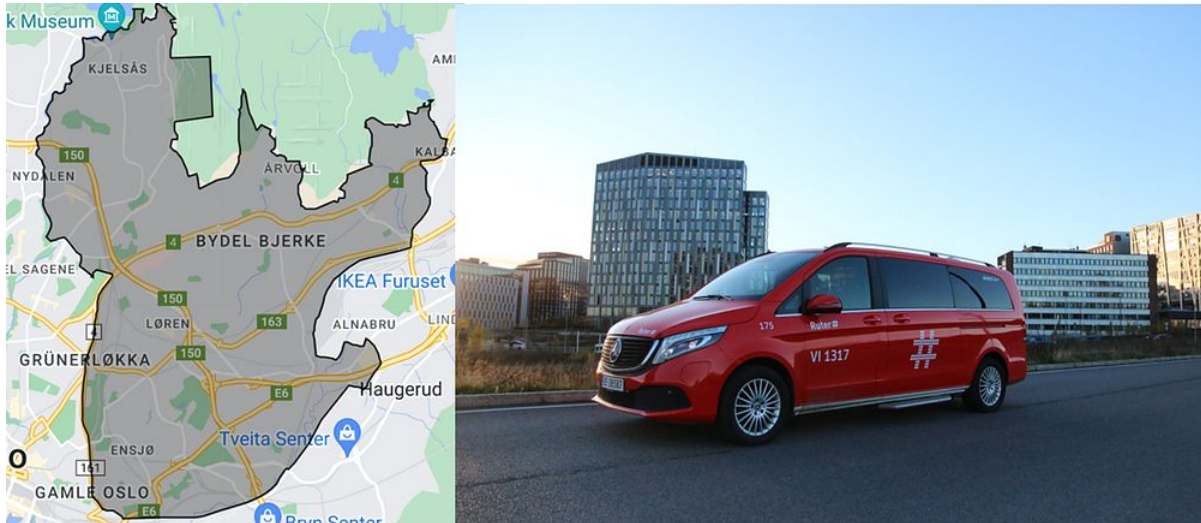
## Vil du bli henta?

**Ruter lanserer bestillingstjenesten Hent. Fra onsdag kan du i et større område øst i Oslo bli henta og kjørt dit du skal, gjerne sammen med andre.**

– Vårt mål er å tilby innbyggerne bærekraftig bevegelsesfrihet, redusere behovet for privatbil og øke fleksibiliteten i kollektivtilbudet sånn at du får friheten til å reise dit du vil, når du vil, sier Johan Gjærum, direktør for marked- og forretningsutvikling i Ruter.

Fra klokken 15 onsdag 30. oktober dukker Hent opp som reisealternativ i appen hvis du er i området øst for Akerselva, fra Nydalen til Rødtvet og Kjelsås til Etterstad ([se kart](#)). Det bor 121.000 mennesker i området som

dekker rundt 30 kvadratkilometer.



## Skal bidra til å redusere behovet for egen bil

– Oslo har et godt og populært kollektivtilbud, men vi ser at særlig i områder der folk bor mer spredt, så er det vanlige kollektivtilbudet ikke bra nok til å konkurrere med bilen. Skal vi lykkes med å få flere til å la bilen stå i hverdagen, må vi se hvordan det offentlige transporttilbudet kan utvides med nye og mer fleksible reiseformer, sier Marit Veia (V), byråd for miljø og samferdsel.

Nettopp dette er bakgrunnen for valg av området Hent dekker. Området er tett befolket, med et relativt godt kollektivtilbud, men ikke på alle reisestrekningene. Mange benytter kollektivtilbudet til jobbreiser, men bilen benyttes til fritidsreiser når kundene har behov for mer fleksibilitet eller raskere alternativer enn det er mulig med ordinær kollektivtrafikk.

– Færre biler på veiene gir oss friskere byluft, mindre støy og bedre trafiksikkerhet for myke trafikanter. Ikke minst er det god ressursbruk å samkjøre, fremfor at alle bruker egen bil, sier Marit Veia.

## Oslo øst er først ut

Før Hent kan lanseres i stort omfang i Oslo og Akershus, vil Ruter teste tjenesten for å stegvis lære og videreutvikle tjenesten i tråd med reelle kundebehov. Hent vil være en del av kollektivtilbudet, men vil prises noe annerledes - på samme måte som at kundene i dag må betale egne priser for mikromobilitet som elsparkesykkel og bysykler i Ruter-appen. En tur koster fra start av 50 kroner for voksne, og halv pris for barn, unge og honnør.

Fylkesråd for samferdsel i Akershus fylkeskommune, Håkon Snorheim, ser

frem til at Hent også kan lanseres i kommuner i Akershus, som har flere områder med spredt bosatt befolkning.

– Bestillingstransport som Hent kan gi et mer fleksibelt kollektivtilbud til flere som ønsker å reise kollektivt. På sikt kan godt koordinert bestillingstransport frigi kapasitet på veiene og arealet i og rundt de store tettstedene, sier Håkon Snorheim (H), fylkesråd for samferdsel i Akershus fylkeskommune.



## Dette er Hent

Hent er bestillingstransport, noe som innebærer at kundene gjennom Ruter-appen kan bestille en reise og bli hentet på et hentested i nærheten av der de er. Hvis andre personer i området samtidig har bestilt en tur samme vei, blir de plukket opp underveis.

Målet er at Hent skal bli en del av kollektivtilbudet i Oslo og Akershus. Før det rulles ut bredt vil Ruter starte med ti kjøretøy innenfor et avgrenset større område, øst i Oslo.

## Slik fungerer Hent

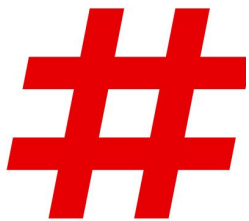


- Hent er tilgjengelig mandag-fredag klokken 15.00 – 22.00 og lørdag-søndag fra klokken 10.00 - 20.00.
- Fra onsdag 30. oktober kan søke og betale på en reise med Hent i Ruter-appen.
- I appen får du beskrivelse av hvordan du kommer deg til nærmeste hentested hvor bilen kommer og plukker deg opp.
- I appen ser du beregnet ankomsttid. Når du bestiller vil du også se antatt ventetid.
- Bilene har plass til fire passasjerer, og tar med andre som skal samme vei.
- Når du er framme slippes du av på en virtuell holdeplass nærmest dit du skal.
- Tjenesten kan benyttes av alle over 15 år som bor og ferdes i området dekket av Hent.
- Tjenesten kan innledningsvis ikke benyttes av barn under 135 cm og kjæledyr på grunn av krav til sikkerhet (eller sikring).

---

*Ruter As er et felles administrasjonsselskap for kollektivtrafikken i hovedstadsområdet. Vi administrerer over halvparten av kollektivtrafikken i Norge. Vår rolle er å planlegge, utvikle, samordne, bestille, markedsføre og informere om kollektivtrafikktilbudet. All operativ drift utføres av ulike operatørselskap som kjører på kontrakt for Ruter - alt innenfor samme billett- og prissystem. Våre eiere er Oslo kommune (60 %) og Akershus fylkeskommune, (40 %). Totalt var det 386 millioner påstigninger i området vi dekker i 2023.*

## Kontaktpersoner



### **Pressevakt**

Pressekontakt

[presse@ruter.no](mailto:presse@ruter.no)

400 01 518